

HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Kepuasan Pelanggan pada Kualitas Pelayanan
(Studi Kasus pada PT. Citra Asri Buana – Suzuki Karawang Bagian Servis)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

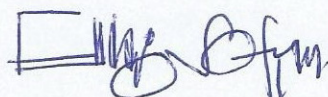
Disusun oleh:

SRI RAHAYU

1201100195



Bandung, ~~27~~ Juli 2015
Menyetujui,
Pembimbing



Endang Sofyan, Ir., MBT

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**