

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
PADA JASA TRANSPORTASI GO-JEK DI KOTA BANDUNG
BERDASARKAN KUALITAS JASA TRANSPORTASI**

SKRIPSI

Disusun oleh:

PUTRI DEVINASARI SANJAYA SIRAIT

1201120142



**Telkom
University**

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015