

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kota Termacet di Indonesia Tahun 2014.....	6
Tabel 2.1	Kriteria Kualitas Transportasi Publik	29
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian	35
Tabel 3.2	Operasional Varibel	37
Tabel 3.3	Skala Likert	40
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 3.6	Persentase Tingkat Kesesuaian (Tki).....	56
Tabel 3.7	Kategori kinerja dan kepentingan.....	57
Tabel 4.1	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Availability</i>	67
Tabel 4.2	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Access</i>	71
Tabel 4.3	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Information</i>	76
Tabel 4.4	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Time</i>	81
Tabel 4.5	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Customer Service</i>	85
Tabel 4.6	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Comfort</i>	89
Tabel 4.7	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Safety</i>	93
Tabel 4.8	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Sub Variabel <i>Environment</i>	98
Tabel 4.9	Nilai Kinerja, Kepentingan, dan Tingkat Kesesuaian (Tki) Variabel Kualitas Jasa Transportasi Publik.....	101
Tabel 4.10	Nilai <i>Performance (X)</i> dan <i>Importance (Y)</i> Setiap Indikator.....	103