

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Identifikasai Aktor yang Berpengaruh dalam Mendukung Program Kerja Ridwan Kamil untuk Strategi *Smart City* Melalui Media Sosial *Twitter* Menggunakan *Social Network Analysis*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM selaku dosen pembimbing yang telah sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran yang luar biasa juga bermanfaat bagi penulis.
2. Ibu Eka Yuliana, ST., MSM dan Bapak Adhi Prasetio, ST., MM selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan banyak saran dan koreksi atas proposal skripsi penulis.
3. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D dan Bapak Drs. Sumrahadi, M.M selaku dosen wali yang telah sabar memberikan arahan, motivasi dan dukungan selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Elyas Munir dan Ibu Hauliah serta kakak-kakak penulis Yulfia, Yulinda dan Yudhi yang menjadi alasan utama semangat penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan skripsi ini.
5. Kak Aulia, Kak Widita, dan Kak Erry yang sangat baik hati mengajarkan *Software* SNA dan memberikan saran-saran yang bermanfaat untuk skripsi penulis. Viva dan Bebyta yang sudah berbagi ilmu.

6. Yudhya, Mawaddah, Izni, dan Izati yang selalu menemani, menyemangati, dan memberikan keceriaan sejak tahun pertama kuliah sampai hari ini. Sahabat-sahabat pejuang skripsi Novi Yolanda, Yuliawati, dan Shelly yang sejak awal memulai penyusunan skripsi tiada henti memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Baiq Alvira dan Winda kedua kakak sekaligus sahabat penulis yang tidak pernah bosan untuk mendengarkan keluhan dan cerita penulis. Tasya keponakanku yang selalu membanggakan penulis dan menjadi motivasi penulis untuk menjadi contoh yang baik. Maylinda, Ngesti, Derry, Adian, Ferry, Hanny, Aji, Naufal Fauzi, Hilda, Gufran dan Kak Galuh sahabat penulis sejak di bangku SMA yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti.
8. Teman-teman kelas MBTI-F yang juga sedang berjuang menyusun dan menyelesaikan skripsi. Teman-teman UKM SEARCH Universitas Telkom terutama Kabinet Universe yang selalu memberikan semangat dan doa tiada henti.
9. Seluruh jajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta seluruh karyawan yang telah memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung ataupun tidak.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 3 Desember 2015

Baiq Yuliasmi Nirwana Aulia Lastini