

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Persaingan Operator dan Layanan Telekomunikasi Indonesia	7
TABEL 1.2 Transformasi Unit Bisnis Telkom IDeC Berbasis SBU	11
TABEL 1.3 <i>Timeline</i> Kegiatan Penelitian	16
TABEL 2.1 <i>State of The Art</i> (SOTA)	39
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	43
TABEL 3.2 Alat Pengumpulan Data Menggunakan Indikator.....	45
TABEL 3.3 Pengumpulan Data Berdasarkan Jenis Strategi.....	52
TABEL 3.4 Daftar Narasumber Penelitian	55
TABEL 3.5 Skala AHP dan Definisinya	61
TABEL 3.6 Klasifikasi Persentase Penilaian.....	63
TABEL 4.1 Masa Kerja dan Jabatan	69
TABEL 4.2 Pendidikan Terakhir dan Jabatan Responden	70
TABEL 4.3 Matriks	79