

## **Kata Pengantar**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang MahaEsa, atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor Preferensi Hotel Berbintang 3,4,5 Terhadap Layanan Bisnis Ozora Dengan Pendekatan *Value Propositions*”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Fakultas Komunikasi dan Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mochamad Ashari Sebagai Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring sebagai Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi S.E., MBA sebagai Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc, sebagai pembimbing 1 dalam penulisan ini.
5. Bapak Irfan Prarendra, ST., MM sebagai pembimbing 2 dalam penulisan ini.
6. Ibu Dr. Ida N. Relawan, MM sebagai dosen wali.
7. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., MM , dan Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.TP., MSM , selaku dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan pada program Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Semoga amal baik serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini penulis tidak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik kepada semua pembaca untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Desember 2015

Mohamad Galugah Rahdian Fajar

