

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul ” **PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN ASURANSI JIWA DI PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) BANDUNG BARAT BRANCH OFFICE**”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua tercinta, Ratu Silvia Yulianti dan Herry Wijaya Tohir atas kasih sayang, doa dan dukungannya yang tak putus putus.
2. Adik-adik dan kakak tersayang, Abdurachman Faizal, Sarah Rahmanisa, Khairani Khumairah dan Azizah wijaya. yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Meidita Kemala Audiary yang telah memberi dukungan baik doa maupun motivasinya
4. Rekan-rekan yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini yaitu, M.lutfi fauzan, Bimo Rahadian, Algi Putra, Yamiza Almast, Ardianto Ridho, Fadly Nur, Gigih Wahyu, Fadli Ramadhan, Sufaj Herlambang, M. Hafiz sayuti dan Mega Maulidyah.
5. Sahabat yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini yaitu, Winindita Aisyah Puteri, Windy Meirizka Luthfianti, Devicitra Fatmala, Dimas Prayogie, Ridho Syafputra, Ahmad Maulana dan Fajar Rianto.
6. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam

penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.