

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Usaha dan Jumlah Tenaga Kerja di Kota Bandung	5
Tabel 1.2	Pertumbuhan Usaha Kafe di Kota Bandung	6
Tabel 1.2	Harapan dan ekspektasi konsumen yang melakukan <i>delivery</i> di KSD.....	9
Tabel 2.1	Resume Literatur Jurnal Nasional dan Internasional.....	19
Tabel 2.2	Resume Literatur Skripsi	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel	41
Tabel 3.2	Model Skala Likert	48
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 3.5	Kriteria Interpretasi Persentase	52
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai <i>Tangibles</i> Pada KSD	68
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Empathy</i> Pada KSD	70
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Reliability</i> Pada KSD	72
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai <i>Responsiveness</i> Pada KSD	76
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai <i>Assurance</i> Pada KSD	78
Tabel 4.6	Rata-rata Skor Kualitas Pelayanan	81
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen Pada KSD	83
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4.10	Hasil Uji Simultan (Uji F)	90
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial (Uji t)	92
Tabel 4.12	Besarnya Pengaruh Secara Parsial	97
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	98
Tabel 4.14	Nilai Koefisien Determinasi	99