

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE MATAHARIMALL.COM
MENGUNAKAN PENDEKATAN WEBQUAL DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nadhifah Al Fikriyah

1203120221



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016