

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Wahidin. (2013). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Skripsi Jurusan Pendidikan Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta: Tidak Diterbitkan.
- APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia). (2014). *Pengguna Internet Indonesia 2014*. [Online]. www.apjii.or.id. [29 September 2015].
- Baridwan Zaki, Hanum Latifah. (2007). *Kualitas dan Efektifitas Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Universitas Brawijaya.
- Barnes, S. & Vidgen R. (2002). *An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research. UK: University of Bath.
- Belch, G.E., & Belch, M.A. (2009). *Advertising and Promotion – An Integrated Marketing Communications Perspective*. New York: McGraw-Hill.
- Chen Long-Sheng, Chang Pao-Chung. (2010). Identifying Crucial Website Quality Factors Of Virtual Communities. *International MultiConference of Engineers and Computer Scientists (IMECS)*.
- Darmawan Deni, S.Pd., M.Si. Dr., (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- DailySocial. (2014). *Nilai Pasar E-Commerce di Indonesia*. [Online]. [https://dailysocial.net](http://dailysocial.net). [30 September 2015].
- Elangovan N. (2013). Evaluating Perceived Quality Of B-School Website. *IOSR Journal of Business and Management*.
- Ellitan Lena, Anatan Lina. (2009). *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Fathoni. (2009). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual. *Koferensi Nasional Sistem dan Informatika*.
- Hengki Rola. (2014). Analysis Quality Dino Tour Travel Management Website Using WebQual 4.0 (Case Study: pulautidungdino.com). *Journal Information System*

- Indrawan Rully, Yaniawati Poppy. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama. Cetakan ke-1.
- Irawan Candra. (2012). Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Sistem Informasi*.
- Iskandar Lydia. (2012). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya Dan Hubungannya Dengan Loyalitas Mahasiswa*. Skripsi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Gunadarma: Tidak Dipublikasikan
- Jony Wong. (2010), *Internet Marketing for Beginners*, Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Juhanda Hendri. (2014). *Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Menggunakan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) Menurut Persepsi Online Seller*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom: Diterbitkan.
- Internet World Stats. (2015). *Internet Users in the World Distribution by World Regions – 2015*. [Online]. [29 September 2015].
- Kemp Simon. (2014). *Social, Digital & Mobile in August 2014*. [Online]. [30 September 2015]
- Laudon Kenneth .C, Laudon Jane .P. (2007). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mataharimall.com. (2015). *Logo Mataharimall.com*. [Online]. <http://mataharimall.com> [30 September 2015].
- Nasution Miftah, Mudjahidin. (2013). Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I Dengan Metode Webqual. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Omolayo Omotola (2015). *Top 25 Countries, Ranked by Internet Users, 2013-2018*. [Online]. <http://emarketer.com/>. [29 September 2015]

- Permatasari Intan. (2012). Analisis Penilaian Kualitas Layanan *Internet Banking* Dengan Metode Webqual 4.0 Terhadap Nasabah BNI Dan BCA Wilayah Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Pratama Yoga. (2015). *Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Skripsi Sarjana Teknik Informatika Universitas Telkom: Tidak Diterbitkan
- Punyani Gazal. (2015). An Assessment Of Costumers' E-Service Quality Perseption Through Webqual Scale: A Study On Online Banking Services. *Journal of Arts, Science & Commerce*.
- Sanjaya Iman. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Kementerian Keminfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*.
- Santoso Budi Setiawan. (2015). *Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance – Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*. Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Gunadarma: Diterbitkan.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Cetakan ke-14
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra Uhar. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama
- Sujarweni V. Wiratna. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk SMART Riset*. Bandung: Alfabeta
- Sutabri Tata. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Suyanto M. (2003). *Strategi Periklanan Pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia*. Yogyakarta: Andi
- Taniredja Tukiran. (2011). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta

- Varmaat, Cashman Shelly. (2007), *Discovering Computers: Menjelajah Dunia Komputer Fundamental Edisi 3*, Jakarta: Salemba Infotek.
- Wicaksono Bayu Luhur. (2013). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasi Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Wong, M.S., Hideki, N., & George, P. (2011). The Use Of Importance-Performance Analysis (IPA) in Evaluating Japan's E-Government Service. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*. Chile: Universidad de Talca.
- Yaghoubi Nour Mohammad, dkk. (2011). Internet Bookstore Quality assessment: Iranian Evidence. *African Journal of Business Management*.