

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, karunia dan rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* terhadap *Behavioral Intention* dengan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* pada Pengguna *Instant MessagingLINE* di Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menemukan banyak kendala serta memperoleh bimbingan dan bantuan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan hati yang tulus peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasi yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si.,MM sebagai dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan waktu pengarahan, saran, dukungan, serta bantuannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan sebaik-baiknya.
2. Ibu R.Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA dan Ibu Trisha Gilang Saraswati SE., MSM sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Herman Juanda dan Ibu Aan Anie Rohyanie selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis tanpa henti-hentinya.
4. Kiky Reskiane selaku kakak penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
5. Keluarga kedua penulis Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB) Universitas Telkom Kabinet GREAT 1 partner, 10 Kadept dan 30 Staff yang telah memberikan pembelajaran dalam mendewasakan diri dalam hidup.

6. Teman-teman Administrasi Bisnis (ADBIS) 2012 khususnya Kelas B dan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) SEARCH atas semangat dan bantuan kepada penulis.
7. Ayu, Isal, Uni, Yuni, Mely, Huda, Chidor, Ellen, Mega, Nancy, Abie dan Suci. Teman seperjuangan yang saling menyemangati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kak Utary, Kak Btari, Mak Sonia, Kak Pepi dan Nadia Maharani atas saran dan dukungan dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang pernah mengajar penulis serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses sebagai mahasiswa.
10. Seluruh responden dari berbagai daerah di Indonesia yang telah menyempatkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner peneliti.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu peneliti dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 22 Januari 2016

Peneliti