

**EVALUASI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM
INFORMASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS IMPLEMENTASI SAP PADA
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK)**

TESIS

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi

Disusun Oleh:

Irwan Syah

2201139131



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**