

Abstrak

Salah satu kondisi pola pengerjaan penelitian tugas akhir adalah seorang dosen membimbing beberapa mahasiswa dengan topik yang sama namun berbeda metode. Kondisi pengerjaan tersebut beririsan karena mempunyai kebutuhan informasi yang saling berkaitan sehingga memungkinkan dilakukan pembelajaran bersama dalam menyelesaikan tugas akhir. Pendekatan proses belajar bersama ini disebut juga sebagai pendekatan pembelajaran kolaboratif (*collaborative learning*). Namun proses ini terkendala oleh waktu pertemuan secara langsung antara dosen dengan mahasiswa sehingga dibutuhkan suatu media yang baik sebagai solusi dari permasalahan. Untuk membangun media yang baik, salah satu bagian yang penting adalah *user interface* yang memenuhi unsur *usability*.

User interface yang buruk membuat sistem tidak berjalan dengan baik. Produk atau sistem yang tidak berjalan dengan baik ini dapat disebabkan oleh ketidaksempurnaan atau kurang sesuainya dengan kebutuhan yang pengguna inginkan. Berdasarkan hal tersebut, dilakukan analisis kebutuhan dari dosen dan mahasiswa karena setiap orang memiliki kebutuhan yang bervariasi dalam melakukan proses bimbingan tugas akhir. Maka dari itu, metode yang digunakan adalah penerapan *User Centered Design* (UCD) dimana manfaat terbesar dari penerapan UCD ini adalah dapat memberikan pendefinisian kebutuhan yang lebih akurat dari pengguna sistem. Metode ini digunakan untuk menghasilkan sebuah model *user interface* yang sesuai dengan pengalaman dan kebutuhan dari pengguna.

Tahap penelitian dalam menganalisis *user interface* menggunakan UCD ini yaitu *specify context of use*, *specify requirement*, *produce design solution* dan *evaluate designs*. Pada tahap *evaluate designs* dilakukan pengujian *usability* dengan menggunakan faktor *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM). Dari penelitian ini menghasilkan sebuah model *user interface* aplikasi bimbingan tugas akhir berbentuk *collaborative learning* yang sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan pengguna dan memenuhi unsur *usability*.

Kata kunci : Tugas Akhir, Bimbingan, *Collaborative Learning*, *User Centered Design*, *User interface* , *Usability*, dan *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM)