

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT karena rahmat, karunia serta kesempatan yang telah diberikan kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi pada waktu yang ditetapkan. Skripsi ini merupakan laporan tugas akhir agar dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan program skripsi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Pada kesempatan ini penyusun melakukan kegiatan penelitian seperti wawancara, observasi dan membaca literatur kepustakaan mengenai penelitian yang akan penulis ambil yaitu berjudul **“Strategi *Public Relations* Melalui *Instagram* Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Merek Lokal (Studi Deskriptif Pada Akun @geoff_max Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan)”** selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapat banyak dukungan, saran, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph. D selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Fajar Sembiring, M.Ed.M. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd selaku dosen pembimbing I, dalam membimbing dengan kesediaan waktu, pikiran, ketulusan, motivasi serta ilmu yang diberikan dengan keseriusan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos., MA, selaku dosen pembimbing II, dalam membimbing dengan kesediaan waktu, pikiran, ketulusan, motivasi serta ilmu yang diberikan dengan keseriusan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Yang tercinta dan tersayang kedua orang tua penulis, Bapak Asep Ridwan dan Ibu Herliani serta aa Jovi Rengga Salira beserta adik-adik tercinta yang tidak pernah putus dalam memberikan doa, semangat, motivasi dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
7. Dosen wali penulis Ibu Reni Nuraeni, S. Sos, M.Si. yang selalu membimbing penulis selama kuliah dan menasehati dan memotivasi penulis serta melengkapi kebutuhan akademis penulis.
8. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
9. Seluruh Staf Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang secara langsung dan tidak langsung dalam memberikan informasi dan kelengkapan berkas kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Kak Elfrinica Ocktarina sebagai penghubung penulis dengan informan dan selalu siap memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Informan-informan penelitian Bang Fauzan Adhima Efwandaputra, Bang Yusuf Ramdhani dan Kak Kamila Lubiana yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat penulis Eunike Bertin Irianti, Rut Andika Pratiwi, Anggreani Sitopu, Ronasari Yulandya Damanik, Sastrya Naibaho, Hesty Indah Pratiwi yang telah memberikan motivasi, semangat dan dorongan dengan pantang menyerah untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat Qabecabean Nova Nafisatul Maula, Annisa Dwi Pramuningrum, Denisha Octavia, Gifthera Dwilestari, M. Atsil Hanin, dan Ocky Tri Gogik Sunarto yang telah menemani penulis baik suka dan duka, memotivasi serta mendengar keluh kesah penulis selama berada di satu kepengurusan organisasi

14. Rekan-rekan BEM SKM IM TELKOM, KPM IM TELKOM dan KPM Universitas Telkom yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu dan seluruh teman penulis selama berada di perkuliahan baik di dalam dan diluar universitas terima kasih telah menjadi bagian dari proses pembelajaran kehidupan dan pengalaman berharga penulis.
15. Rekan-rekan yang pernah bekerja bersama secara tim dalam setiap acara di dalam maupun di luar kampus. Bersama kalian penulis mempelajari hal yang sangat berharga bahwa sebuah pencapaian tidak dapat dengan mudah dicapai tanpa kesiapan mental jasmani dan rahmani, tekad yang kuat, kerja keras dan yang terpenting adalah kerja sama tim.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan yang telah diberikan. Menuju akhir dalam rangkaian kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada kebutuhan ilmu pengetahuan dan praktek. Apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dapat memberikan kritik dan saran yang membangun demi perkembangan penelitian ke arah yang lebih luas dan dapat digunakan bagi referensi akademik maupun teknis.

Bandung, 12 Febuari 2016



Selvia Yunas Sanah