

## DAFTAR PUSTAKA

- Suyatama, Erwin. 2014. *Aplikasi ISO Sebagai Standar Mutu*. Jakarta: Kata Pena
- Haryono, Rudi. *Perkembangan Manajemen Mutu Laboratorium*. 21 Desember 2014. <http://rudiharyono92blog.wordpress.com/2013/10/24/perkembangan-managemen-mutu-laboratorium/>
- Hadi, Anwar. 2007. *Pemahaman Dan Penerapan ISO/IEC 17025:2005*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- *Profil Telkom University*. <http://telkomuniversity.ac.id/id/>. Diakses tanggal 2 November 2014.
- *Laboratorium Telkom University*. <http://www.telkomuniversity.ac.id/index.php/facility/laboratorium> diakses tanggal 2 November 2014
- Shahindra, Tengku. 19 Desember 2014. *Mengenal Konsep Benchmarking*. <http://ilmusdm.wordpress.com/2008/02/06/mengenal-konsep-benchmarking/>.
- Denny Subagyo, Hamzah. 21 Desember 2014. *Handout Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia.ppt*.
- SNI ISO IEC 17025 2008 pdf oleh Badan Standar Nasional
- Kharisma, Nur. 24 Desember 2014. *Pengertian SOP*. [https://www.academia.edu/8634744/A.\\_PENGERTIAN\\_STANDAR\\_OPERASIONAL\\_PROSEDUR](https://www.academia.edu/8634744/A._PENGERTIAN_STANDAR_OPERASIONAL_PROSEDUR)
- Tathagati, Arini. 2015. *Step By Step Membuat SOP Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: Estafa Publishing.
- Cipto Budinuryanto, Dwi dan Yeni Wahyuni. 2014. *Manual Mutu Terpadu Pusat Pelayanan Basis Science Universitas Padjadjaran*. Manual Mutu terpadu (rev 4).pdf. Sumedang: Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Universitas Padjadjaran.
- 2007. *Panduan Mutu Laboratorium Kualitas Air ITB Pengendalian Rekaman*. PM-4.13 Pengendalian Rekaman.pdf. Bandung: Prodi Teknik Lingkungan.
-