

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur atas segala rahmat dan karunia yang selalu dilimpahkan oleh Allah SWT. Sholawat serta salam tertuju kepada Rasulullah Muhammad SAW. Dengan Izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PENYUSUNAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PENGENDALIAN REKAMAN LABORATORIUM PROSES MANUFAKTUR (PROSMAN) UNIVERSITAS TELKOM SESUAI PEDOMAN ISO 17025:2005 KLAUSUL 4.13 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tuaku, Papa Sudianto dan Mama Tutik Erawati yang selalu memanjatkan do'a untuk kesuksesan anaknya dan memberikan pengorbanan yang tak mengenal lelah, serta mendukung penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang agar tetap semangat dalam penyusunan Tugas Akhir. Semoga penulis dapat memberi kebanggaan dan kebahagiaan untuk Papa dan Mama
3. Kakakku tersayang, Realita Mayaperdana selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat dan do'a selama menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Larossafitri Larasati, Khayrina Trimarentra, Indra Pratama, Endang Sri Purwanti, dan seluruh anggota keluarga besar yang sangat akrab dengan saya yang juga tak pernah berhenti untuk memberikan doa dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MT selaku pembimbing II yang selalu menyempatkan waktunya di tengah kesibukan untuk membimbing penulis hingga sampai di tahap akhir.
7. Bapak Yulis selaku laboran dalam Laboratorium Proses Manufaktur yang selalu sabar menghadapi penulis dan selalu mencoba mencari jalan keluar ketika penulis sedang mengalami kebingungan dalam pengerjaan tugas akhir.
8. Bapak Rino Andias Anugraha selaku Kaprodi yang melancarkan proses administrasi pendaftaran siding tugas akhir, yang selalu mendukung saya ketika sedang membutuhkan dukungan
9. Bapak Rohmat Saedudin yang telah melancarkan proses validasi nilai, dan telah mendukung dalam tugas akhir ini.

10. Ricky Muhammad Firdaus dan Farli Erigga Putra selaku teman kelompok tugas akhir yang tidak pernah lelah untuk mendukung, membantu penulis dan membuat suasana jadi sangat menyenangkan dalam proses pengerjaan tugas akhir.
11. Vandi Alfian, Kevin Reza Andaru, Widya Dwi Hidayati, dan Satryo Dwi Sutrisno yang juga turut menyemangati dan mendoakan untuk kelancaran tugas akhir ini dan juga telah menjadi teman main yang sangat asyik sehingga suasana dalam menyelesaikan tugas akhir inipun tidak terasa membosankan.
12. Regi Alvino dan Dhiya Afwan Taufiq selaku teman Kerja Praktek dan teman main yang saling memacu dan mendorong untuk segera menyelesaikan tugas akhir agar dapat wisuda bareng.
13. Teman-teman kelas TI-35-04 yang telah menjadi teman yang solitaire selama masa perkuliahan dan saling mendukung untuk kesuksesan kuliah dan tugas akhir.
14. Muhammad Reza, Halimah, Ratna Purnamasari, Sheila Mutia, dan Zulfi Nur Utama sebagai sahabat SMA saya yang walau telah kuliah di tempat berbeda namun selalu sering kumpul bersama dan saling mendoakan dan mendukung kesuksesan saya untuk tugas akhir ini dan masa depan.
15. Aris Hidayatullah sebagai calon kakak ipar yang juga turut mendukung dan menyemangati pengerjaan tugas akhir ini.
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, Februari 2016

Penulis