

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis.....	7
1.4.2 Aspek Praktis .....	8
1.5 Tahap Penelitian .....	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.6.2 Waktu Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Konseptual.....	17
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	17
2.2.2 Computer Mediated Communication (CMC) .....	21
2.2.3 Media Baru.....	22

2.2.4	Internet .....	23
2.2.5	Komunikasi Organisasi.....	26
2.2.6	Studi Kasus .....	28
2.3	Tinjauan Teori .....	28
2.3.1	Pola Komunikasi.....	28
2.3.2	Gaya Bahasa Satire .....	29
2.3.3	Teori Konflik .....	30
2.3.4	Manajemen konflik .....	31
2.4	Kerangka Pemikiran .....	32
POLA	.....	33
BAB III	.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	.....	34
3.1	Paradigma Penelitian .....	34
3.2	Metode Penelitian.....	34
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	35
3.3.1	Subjek Penelitian .....	35
3.3.2	Objek Penelitian.....	35
3.4	Definisi Konsep.....	36
3.5	Narasumber .....	37
3.6	Pengumpulan Data .....	38
3.6.1	Data Primer .....	38
3.6.2	Data Sekunder.....	39
3.7	Teknik Analisis Data .....	39
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV	.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	42
4.1	Karakteristik Informan .....	42
4.1.1	Pdt. Syahril Sitopu .....	43
4.1.2	Pdt. John Sadar Sitopu .....	45
4.1.3	Pdt. Bima Gustav Saragih.....	46
4.1.4	Pdt. Ove Oktavian Purba .....	47

4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Pola Komunikasi.....	49
4.2.2 Penanganan Konflik dalam Grup Facebook “Pandita & Teolog GKPS”. 53	
4.2.2.1 Penyebab Konflik .....	53
4.2.2.1 Manajemen Konflik .....	64
4.3 Pembahasan .....	72
BAB V.....	81
SIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	87
<i>SREEN CAPTURE</i> PERSETUJUAN MENJADI NARASUMBER .....	87
TRANSKRIP WAWANCARA PENELITIAN.....	88