

## ABSTRAK

Para *engineer* di divisi CNVD (Core Network Vas Datacom) Telkomsel di haruskan memantau status perangkat SSS (MSS dan MGW) dan menganalisis penyebab panggilan gagal yang terjadi. Saat ini, kegiatan monitoring perangkat dan panggilan gagal dilakukan secara manual, yaitu, para *engineer* melakukan *login* ke masing-masing MSS dan MGW dengan menginputkan *command* tertentu untuk melihat status perangkat dan *log file* panggilan gagal. Kemudian dilakukan analisa terhadap penyebab kegagalan panggilan tersebut dan kondisi perangkat. Proses monitoring manual ini sangat membutuhkan waktu yang banyak.

Pada tugas Akhir ini dibuat *web dashboard monitoring* yang dapat membantu memudahkan para *engineer* untuk melakukan monitoring kondisi perangkat, dan monitoring panggilan gagal. Perancangan web dibuat menggunakan bahasa pemrograman php, dan melakukan *parsing* data yang dibutuhkan dari *log file* perangkat MSS & MGW.

Setelah dilakukan implementasi *web*, hanya membutuhkan waktu 18 detik untuk melakukan monitoring MSS & MGW dan membutuhkan waktu 21 detik untuk monitoring panggilan gagal.

**Kata kunci: Perangkat SSS (MSS & MGW), Panggilan gagal, dashboard monitoring web**