

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* LAZADA INDONESIA
BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ALVINA PUJI ASTUTI

1201124005



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016