

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* LAZADA INDONESIA  
BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-I  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Alvina Puji Astuti

1201124005



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Puspita', is written over the printed name.

Puspita Kencana Sari, S.Kom, M.T.I

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2016**