

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ekuitas Merek *Internet Service Provider* Smartfren Terhadap Perilaku Pasca Pembelian (Studi Pada Pengguna Produk Smartfren Di Kota Bandung)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menemukan banyak kendala serta memperoleh bimbingan dan bantuan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Karena itu pada kesempatan ini dengan hati yang tulus peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Indira Rachmawati, ST., M.S.M sebagai dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan waktu pengarahan, saran, dukungan, serta bantuannya sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Bapak Andry Alamsyah, S.Si ., M.SC selaku dosen wali yang baik hati telah memberikan nasihat dan berbagi pengalaman serta mendukung penulis selama menjalani masa perkuliahan.
3. Bapak H. Fardinal dan Ibu Hj. Effi Darwin selaku orang tua penulis serta Agung Annafi dan Eisha Salsabila Annafi selaku adik kandung penulis yang selalu memberikan kasih sayang, mendukung dan mendoakan penulis tanpa henti-henti nya.
4. Keluarga Besar Bengkel Seni Embun Universitas Telkom, Partner *Top Management* Bengkel Seni Embun 2013 yang telah memberikan pembelajaran dalam mendewasakan diri dalam hidup.

5. Teman-teman program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika 2012 khususnya Kelas B atas bantuan yang diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Anaszaki, Zikry, Youngky, Haryo, Jesse, Kemal, Ricky, Afdhalul, Eldy, Anora, Bagus, Agazi dan Kevindra. Teman seperjuangan yang saling menyemangati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Nita Nurasmawati, Hermansyah dan Ricky Aditya atas saran dan dukungan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang pernah mengajar penulis serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses sebagai mahasiswa.
9. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu peneliti dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 30 Mei 2016



Bayu Annafi Putra