

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN URUSAN AKADEMIK MAHASISWA FAKULTAS INDUSTRI KREATIF UNIVERSITAS TELKOM ANGKATAN 2012-2015”. Tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Djoko Wahjuadi,. Drs., MM selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi, saran, serta kritik yang membangun pada saat proses penyusunan skripsi hingga selesai dan juga selalu memberikan dukungan kepada penulis.
2. Bagian Urusan Akademik Fakultas Industri Kreatif (FIK) Universitas Telkom atas bantuan dalam memberikan data yang dibutuhkan penulis.
3. Bapak Rohiman dan Ibu Juisah selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa yang tulus dan tak pernah berhenti kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi juga pendidikan dengan baik.
4. Fajry Anggria Rachman selaku kakak penulis yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
5. Diko Ariya Wika yang memberikan arahan dan bantuan dalam pengerjaan skripsi serta memberikan semangat dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Salma Fadila, Roby Setiawan, Mega Diasumantri, Nadya Rahmitha, Mega Murti, Eko, dan Okta selaku teman penulis di FIK Universitas Telkom yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner.

7. Responden yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 4 Februari 2016

FIERDA NURDIANI RACHMAN

1201110053