

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis *Servicescape*, *Word of Mouth*, dan Proses Keputusan Pembelian Konsumen di Kedai Aceh Cie Rasa Loom Buah Batu Bandung Pada Tahun 2016”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orangtua tercinta ayahanda Drs. Suwaji dan Ibunda Dra. Eni Marheningsih, yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan, doa, motivasi serta dukungan yang luar biasa kepada penulis.
2. Bapak Ganjar M. Disastra, S.H., M.M ,selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu terapan, Telkom University.
3. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP. ,selaku Pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir yang selalu memberikan bimbingan arahan serta motivasi kepada penulis selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. Fadly Hasan, selaku pemilik Kedai Aceh Cie Rasa Loom atas pemberian ijin dan kerjasamanya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Yayat, selaku asisten manajer Kedai Aceh Cie Rasa Loom yang telah memberikan arahan serta kerjasama sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Karyawan dan karyawanwati Kedai Aceh Cie Rasa Loom yang telah bekerjasama selama proses penelitian.

7. Ibu Bethani Suryawardani, S.E, M.M selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama kuliah di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
9. Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta bantuan kepada penulis.
11. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Dengan adanya Laporan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun.

Bandung, 30 Mei 2016

Anisa Miftahul Jannah