

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia.....	1
1.1.2 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia.....	4
1.1.3 Visi dan Misi	5
1.1.4 Human Capital Management.....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Pernyataan Penelitian.....	17
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian	18
1.6.1 Aspek Teoritis	18
1.6.2 Aspek Praktis.....	18
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
1.7.1 Lokasi dan Obyek Penelitian.....	18
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	18
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	21
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	21
2.1.1 Budaya Organisasi.....	21

2.1.1.1	Karakteristik Budaya Organisasi	22
2.1.1.2	Tahapan Budaya Organisasi	22
2.1.1.3	Tipe Budaya Organisasi	23
2.1.2	Kepemimpinan	32
2.1.2.1	Teori Kepemimpinan	32
2.1.2.2	Tipe-Tipe Kepemimpinan	34
2.1.2.3	Kepemimpinan Transformasional.....	35
2.1.3	Konsep Kinerja.....	39
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	40
2.1.3.2	Pengukuran Kinerja	40
2.1.3.3	Penilaian Kinerja.....	41
2.1.3.4	Kriteria Penilaian Kinerja	42
2.1.3.5	Mekanisme Penilaian Kinerja	43
2.1.3.6	Aspek Penilaian Kinerja	44
2.1.3.7	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.2	Penelitian Terdahulu.....	47
2.3	Kerangka Pemikiran.....	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	56
2.4.1	Hipotesis Parsial	56
2.4.2	Hipotesis Simultan	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
3.1	Karakteristik Penelitian.....	57
3.2	Alat Pengumpulan Data	58
3.2.1	Variabel Operasional.....	58
3.2.2	Skala Pengukuran	64
3.3	Tahapan Penelitian	65
3.4	Populasi dan Sampel	67
3.4.1	Populasi	67
3.4.2	Sampel ..	68

3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	68
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	69
3.5.1 Sumber Data	69
3.5.2 Teknik Pengambilan Data	69
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
3.6.1 Uji Validitas	70
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	73
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	74
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	74
3.7.2 Transformasi Data dengan <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	75
3.7.3 Analisis Linear Berganda	76
3.7.4 Uji Hipotesis.....	78
BAB IV ANALIS DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Karakteristik Responden	81
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Training Kepemimpinan.....	83
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan The Telkom Way	84
4.2 Hasil Penelitian	84
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	84
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan.....	88
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	92
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.3.1 Uji Normalitas	95
4.3.2 Uji Linieritas.....	98
4.3.3 Uji Multikolinieritas	98
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	99
4.4 Uji Hipotesis	100
4.5 Analisis Korelasi Ganda.....	103
4.6 Koefisien Determinasi.....	104

4.6.1Koefisien Determinasi Parsial	105
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	107
4.8Pembahasan Hasil Penelitian	108
4.8.1Respon Terhadap Budaya Organisasi.....	108
4.8.2.Respon Terhadap Kepemimpinan	109
4.8.3Respon Terhadap Kinerja.....	109
4.8.4Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	111
5.2.1Bagi Perusahaan	111
5.2.2Bagi Penelitian Selanjutnya.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia	1
Gambar 1.2 Pilar Bisnis Telekomunikasi Indonesia.....	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia	5
Gambar 1.4 Telkom Leadership Architecture	5
Gambar 1.5 Solid, Speed, Smart.....	9
Gambar 1.6 Always The Best	9
Gambar 1.7 Performasi Karyawan Telkom	14
Gambar 1.8 Absensi Karyawan	14
Gambar 2.1 Mekanisme Penilaian Kinerja	38
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3.3 Tahapan Penelitian	56
Gambar 4.1 Tingkat Pendidikan	81
Gambar 4.2 Usia	82
Gambar 4.3 Training Kepemimpinan	83
Gambar 4.4 The Telkom Way	84
Gambar 4.5 Presentase Garis Kontinum Kepemimpinan	88
Gambar 4.6 Presentase Garis Kontinum Budaya Perusahaan	91
Gambar 4.7 Presentase Garis Kontinum Kinerja Karyawan	95
Gambar 4.8 Grafik Normal <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	96
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	97
Gambar 4.10 Diagram Pencar (Scatterplot).....	100
Gambar 4.11 Model Koefisien Determinasi	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Variabel Operasional	53
Tabel 3.3 Skala Likert.....	55
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel.....	55
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	55
Tabel 3.6 Nilai Indeks Responden	65
Tabel 4.1 Budaya Organisasi	84
Tabel 4.2 Kepemimpinan.....	88
Tabel 4.3 Kinerja	91
Tabel 4.4 Analisis Descriptive Kolmogorov Smirnov.....	97
Tabel 4.5 Analisis Uji Linieritas	98
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.7 Uji F	101
Tabel 4.8 Uji T	102
Tabel 4.9 Koefisien Korelasi	103
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi Parsial	105