

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo @wifi.id	1
Gambar 1.2 Wifi.id Corner	2
Gambar 1.3 Grafik Pemakai Internet di Indonesia per Tahun	4
Gambar 1.4 Jumlah Pemakai Internet Berdasarkan Wilayah Indonesia	4
Gambar 1.5 Tampilan Awal (<i>welcome page</i>) Wifi.id	6
Gambar 1.6 Data Jumlah Wifi Corner Di Kota Bandung	7
Gambar 1.7 Data Produktifitas Wifi.id	8
Gambar 2.1 Model Kualitas Pelayanan Jasa	18
Gambar 2.2 Diagram Konsep Kepuasan Pelanggan	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Garis Kontinum	46
Gambar 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Usia	49
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4.5 Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan	52
Gambar 4.6 Responden berdasarkan Lokasi	53
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Servqual</i> (Kualitas Jasa) berdasarkan Persentase ...	58
Gambar 4.8 Grafik Total Skor 15 Item pada Variabel X	59
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kepuasan Konsumen berdasarkan Persentase	63
Gambar 4.10 Grafik Total Skor 5 Item pada Variabel Y	63
Gambar 5.1 Tampilan <i>welcome page</i> wifi.id	67