

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori-Teori Penelitian dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Karakteristik Penelitian	28
3.2 Alat Pengumpulan Data	29
3.3 Tahapan Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	38
3.6 Validitas dan Reliabilitas	39
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	45
BAB IV PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Responden (Sampel)	47
4.2 Hasil Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	