

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penggunaan Tipe Transaksi	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	28
Tabel 3.2 Alat Pengumpulan Data Menggunakan Kuisisioner	29
Tabel 3.3 Tahap-Tahap dalam Penelitian Kuantitatif	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas (X)	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas (Y)	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas (X)	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas (Y)	43
Tabel 3.8 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase	46
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>SERVQUAL</i> (Kualitas Jasa) (X)	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen (Y)	61