

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Menu Andalan Mie Merapi.....	2
Tabel 1.2 Tiga Subsektor Yang Berkontribusi Dalam PDB 2014	5
Tabel 1.3 Kriteria UMKM	6
Tabel 1.4 Masalah Yang Dihadapi Di Mie Merapi Cabang Dipati Ukur	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	37
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 3.3 Presentase Kriteria Interpretasi Skor.....	47
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Tangible</i>	60
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Empathy</i>	63
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reability</i>	65
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Responsiveness</i>	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Assurance</i>	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Konsumen	74
Tabel 4.8 Hail Uji One Sample	77
Tabel 4.9 Hail Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.10 Hail Uji Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.11 Hail Uji F (Simultan)	82
Tabel 4.12 Hail Uji t (Parsial).....	85
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	86