

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI PADA ZARA DI MALL PVJ BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Radita Herliza

1203120040



Bandung, 27 Mei 2016

Pembimbing



Marheni Eka Saputri, ST., MBA.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
TELKOM UNIVERSITY**

2016