

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan *Website Quality* Situs Online Travel Agencies Traveloka dan Tiket.com Menurut Konsumen.” Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T.
2. Orang Tua Tercinta Ir. Fachrizal Arbi dan Yeni Kuswantini.
3. Adik Tercinta Fany Chairuna dan Ravizal Noer T.
4. Dosen pembimbing Ibu Dr. Maya Ariyanti SE, MM dan Ibu Dinda Amanda Zuliestiana SE, MM.
5. Rekan-rekan Mahasiswa David Adhitya, Faldo Ilyanda, Fadhil Ahmad, Okki Risyandi dan yang lainnya yang tidak dapat penulis cantumkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 28 April 2016

Penulis

Abdurrahman Alfajri

1201120118