

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi karyawan terhadap budaya organisasi dengan studi kasus pada PT Astra Internaional Tbk – Isuzu Sales Operation Semarang. Penelitian ini dapat dimanfaatkan bagi perusahaan untuk mengetahui bagaimana kecerdasan emosi karyawan mempengaruhi budaya organisasi PT Astra International Tbk – Isuzu Sales Operation Semarang serta mempertimbangkan kecerdasan emosi sebagai salah satu syarat penerimaan karyawan untuk mencapai budaya organisasi yang diinginkan.

Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengenai kecerdasan emosi dan budaya organisasi. Kecerdasan emosi adalah kemampuan seseorang dalam mengatur kehidupan emosinya dengan intelegensi dan mengungkapkannya melalui keterampilan kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial. Sedangkan budaya organisasi adalah nilai dan praktik yang dimiliki bersama di seluruh kelompok dalam satu organisasi. Dalam penelitian ini digunakan variabel independen kecerdasan emosi serta budaya organisasi sebagai variabel dependen.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis data regresi linier sederhana. Populasi dalam penelitian ini adalah 76 karyawan PT Astra International Tbk – Isuzu Sales Operation Semarang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan metode *sampling jenuh* sehingga penelitian ini menggunakan seluruh jumlah populasi yang ada.

Hasil dari pengolahan data didapatkan bahwa karyawan PT Astra International Tbk – Isuzu Sales Operation Semarang memiliki skor kecerdasan emosi sebesar 88,81% serta kecerdasan emosi berpengaruh sebesar 23,2% terhadap budaya organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian sebaiknya PT Astra International Tbk – Isuzu Sales Operation Semarang memberikan perhatian lebih terhadap bagaimana karyawan dalam mengenali emosi diri. Sedangkan bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya tidak hanya membahas atribut kecerdasan emosi saja, tetapi juga dapat menambahkan atribut lain seperti kecerdasan spritual dan kecerdasan intelektual

Kata kunci: Kecerdasan Emosi, Budaya Organisasi, Perilaku Organisasi