

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS LAYANAN JASA WIFLID PADA
WIFICORNER PT.TELKOM DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SATRIO PRATOMO BRAHIM

1201104190



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Abdullah'.

Abdullah, S.Pd. MM.

MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016