

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Identifikasi Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Tahapan Penelitian.....	7
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
<b>Bab II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2.1. Jurnal Nasional.....	9
2.2.2. Jurnal Internasional .....	13
2.2.3. Skripsi.....	18
2.2. Tinjauan Teori .....	20
2.2.1. Komunikasi Antarpribadi .....	20
2.2.2. Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	29
2.2.3. Komunikasi Kesehatan.....	32
2.2.4. Komunikasi Dokter dan Pasien .....	37
2.3. Kerangka Pemikiran .....	39

### Bab III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Paradigma Penelitian .....	40
3.2. Metode Penelitian .....	40
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.3.1. Subjek Penelitian.....	41
3.3.2. Objek Penelitian .....	41
3.4. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel .....	42
3.4.1. Definisi Konsep.....	42
3.4.2. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.5. Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1. Populasi .....	45
3.5.2. Sampel.....	45
3.6. Pengumpulan Data.....	46
3.6.1. Data Primer .....	46
3.6.2. Data Sekunder .....	47
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.7.1. Uji Validitas .....	47
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.8. Teknik Analisis Data .....	50

### Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Objek Penelitian.....	55
4.2. Profil Responden .....	57
4.3. Efektivitas Antarpribadi Dokter-Pasien.....	59
4.3.1. Keterbukaan ( <i>Openness</i> ) .....	59
4.3.2. Empati ( <i>Emphaty</i> ) .....	60
4.3.3. Sikap Mendukung ( <i>Supportiveness</i> ).....	61
4.3.4. Sikap Positif ( <i>Positiveness</i> ).....	63
4.3.5. Kesetaraan ( <i>Equity</i> ) .....	64

## Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	73
Daftar Pustaka .....	76

### Lampiran-Lampiran

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian dari Rumah Sakit.....	73
Lampiran 2	SPSS Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran 3	Data Jawaban Uji Kuisisioner.....	78
Lampiran 4	Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 5	Data Jawaban Kuisisioner Keterbukaan.....	83
Lampiran 6	Data Jawaban Kuisisioner Empati.....	86
Lampiran 7	Data Jawaban Kuisisioner Sikap Mendukung.....	89
Lampiran 8	Data Jawaban Kuisisioner Sikap Positif.....	92
Lampiran 9	Data Jawaban Kuisisioner Kesetaraan.....	95
Lampiran 10	SPSS Frekuensi Predikat Jawaban Responden.....	98