

Daftar Pustaka

- Cheng, Shou-hsia, Ming-chin Yang, dan Tung-liang Chiang. (2003). Patient Satisfaction with and Recommendation of a Hospital: Effect of Interpersonal and Technical Aspects of Hospital Care. *The International Journal for Quality in Health Care*, 345-355.
- Coppola, Vincent dan Odile Camus. (2009). Persuasive Communication and Advertising Efficacy for Public Health Policy: A Critical Approach. *HAL Archives Ouvertes*, halshs-00410054.
- DeVito, Joseph A. 2010. *Komunikasi Antarmanusia Edisi Kelima*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Endarto, Yulian dan Parmadi Sigit Purnomo. (2009). Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Kesehatan Reproduksi dengan Perilaku Seksual Berisiko pada Remaja di SMK Negeri 4 Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Surya Medika Yogyakarta*.
- Gentari, Secilia. (2014). Analisis Komunikasi Terapeutik Dokter dan Pasien Penyakit Paru di RS Paru Rotinsulu Bandung. Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom: <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id>.
- Hakim, Ahmad Halim. (2014). Komunikasi Persuasif Perawat dalam Membangun Konsep Diri Positif Lansia (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Persuasif Perawat dalam Membangun Konsep Diri Positif Lansia di Panti Wredha Dharma Bhakti Kasih Surakarta). Diakses pada <http://jurnalkommas.com> (22 November 2015, 19:13).
- Hidayat, Dasrun. 2012. *Komunikasi Antarpribadi dan Mediana*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hutagaol, Evi Ester dan Helfi Agustin. (2012). Komunikasi Interpersonal Petugas Kesehatan dalam Kegiatan Posyandu di Wilayah Kerja Puskesmas Muara Siberut Kabupaten Mentawai. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2).
- Iriantara, Yosol. 2014. *Komunikasi Antarpribadi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

- Kim, Young-Mi, Maria Elena Figueroa, dkk. (2002). Impact of Supervision and Self-assessment on Doctor-Patient Communication in Rural Mexico. *The International Journal for Quality in Health Care*, 359-367.
- Kurniawati, Erni. (2011). Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Tentang Gizi dengan Status Gizi Balita di Kelurahan Baledono, Kecamatan Purworejo, Kabupaten Purworejo. Diakses pada <http://e-journal.akbid-purworejo.ac.id> (22 November 2015, 18:43).
- Liliweri, Alo. 2013. *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mirawati. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Cempaka RSUD AW Sjahranie Samarinda. *eJournal Psikologi Fisip Universitas Mulawarman*, 2(1).
- Montague, Enid, Ping-yu Chen, dkk. (2013). Nonverbal Interpersonal Interactions in Clinical Encounters and Patient Perceptions of Empathy. *Journal of Participatory Medicine*, 5.
- Mufarida, Anis. (2011). Pengaruh Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Kasus pada Pasien Rawat Inap Kelas 3 RSD dr. Soebandi Jember). Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember: <http://repository.unej.ac.id>.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Human Communication Konteks-konteks Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- . 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Novitasari, Nurfitriana. (2015). Komunikasi Terapeutik Dokter Poliklinik Kebidanan dan Kandungan Terhadap Tingkat Loyalitas Pasien Ibu Hamil pada Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom: <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id>.
- Riduwan. 2014. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Ross, Linda. (2013). Facilitating Rapport through Real Patient Encounters in Health Care Professional Education. *Australasian Journal of Paramedicine*, 10(4).

- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Soetjiningsih. 2008. *Model Komunikasi Pasien-Dokter Suatu Pendekatan Holistik*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sudrajat, Muhammad Ikhwan Tri. (2014). Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kesembuhan (Studi Korelasi Antara Komunikasi Interpersonal Perawat dan Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta). Diakses pada <http://jurnalkommas.com> (22 November 2015, 19:24).
- Sugiyono. 2014. *Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Vertino, Kathleen A. (2014). Effective Interpersonal Communication: A Practical Guide to Improve Your Life. *Nursing World*, 19.
- Wasisto, Broto, Grita Sudjana, Huzna Zahir, dkk. 2006. *Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia.