

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena-Nya penulis mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi berjudul “Efektivitas Komunikasi Antarpribadi pada Kegiatan Komunikasi Dokter-Pasien di Konsultasi Gratis RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta” untuk memenuhi syarat kelulusan di Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Di kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu jalannya penelitian, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Simbiring, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A, selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pembinaan.
4. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si., dan Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si., selaku dosen pembimbing satu dan dua yang telah memberikan arahan, dukungan, waktu, dan kesabaran kepada penulis selama proses pembuatan skripsi dari awal sampai akhir.
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., MM., dan Bapak Nur Atnan, S.IP., M.Sc., selaku dosen penguji satu dan dua yang telah memberikan arahan, dukungan, waktu, dan kesabaran kepada penulis selama pengujian kelayakan proposal dan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang namanya tidak bisa disebutkan satu-satu di sini, terima kasih untuk semua ilmu dan pengalamannya selama ini.
7. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan pada penulis, Bapak Hitaputra Agung Wardhana, Ibu Rr. Witaningsih, adik-adikku Irfan Hanifah Wardhana, Amany Taqqiyah Wardhani, Fajar Aushafa Wardhana, dan Ammar Makarim Wardhana.

8. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2012, terutama teman seperjuangan sejak tahun pertama kuliah, Putri Rusma Fathanah, Wahyuni Sahara, Rizki Amanda, Syifa Asy-Syukri, Mutia Dharma, dan Norva Dega Fitri.
9. Seluruh pihak Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang sudah membantu mulai proses perijinan sampai penelitian selesai dilakukan, juga petugas kegiatan Konsultasi Gratis yang telah menerima penulis dengan sangat baik.
10. Seluruh pasien Konsultasi Gratis yang menjadi responden dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner.
11. Imandaru Priambudi yang selalu memberi semangat dan kepercayaan bahwa penulis mampu melalui segala permasalahan dalam hidup.
12. Semua pihak yang tanpa mengurangi rasa hormat tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-satu di sini, terima kasih untuk dukungannya secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini telah dilakukan sebaik-baiknya berdasarkan teori dan kondisi aktual di lapangan. Namun, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman dalam melakukan penelitian. Oleh karenanya, penulis terbuka terhadap saran dan kritik membangun sebagai perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung, 14 Maret 2016



Afifah Ihsani Wardhani