

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Proses *Personal Selling* Terhadap Volume Penjualan Produk IndiHome (Studi pada PT. Telkom Witel Semarang)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, bantuan dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak hingga mampu menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan banyak dukungan baik mental dan materiil, doa, kasih sayang dan kesabaran yang tiada habisnya.
2. Bapak Tri Indra Wijaksa, S.Sos., M.Si sebagai dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan sarannya kepada penulis.
3. Bapak Arry Widodo, SE., MM selaku dosen wali.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan pada program Administrasi Bisnis Universitas Telkom
5. Pihak PT. Telkom Divisi *Home Service* Witel Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang berguna dan bermanfaat.
6. Para *Sales Force* produk IndiHome PT. Telkom Witel Semarang yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuisioner penulis.
7. Alland Bungsu yaitu teman terdekat penulis yang selalu menemani, menyemangati dan menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi.
8. Teman-teman yang telah berjuang bersama sejak awal kuliah hingga bersama-sama menyusun dan membantu dalam pembuatan skripsi masing-masing: Dindin, Khanza, Dita, dan Alvy.

9. Teman-teman Rumpi, terutama Pipit yang selalu menemani dalam pencarian referensi di perpustakaan Undip.
10. Bustanul yang telah membantu dalam penggunaan SPSS.
11. Teman-teman De Loran Residence yang sangat membantu dalam detik-detik penyelesaian skripsi ini yaitu, Farhan, Nyoman, Faikar, Adit, dan Febi.
12. Gita, Indy, dan Nadia yang selalu menyemangati.
13. Teman-teman kelas Adbis C 2012 dan juga seluruh mahasiswa Adbis.

Semoga amal baik serta pengorbanan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis kelak akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan penelitian ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran yang berguna kedepannya bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, 30 Mei 2016

Alfany Wahyudi

1203124097