

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITA.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1.    Profile Universitas Telkom .....	1
1.1.2.    Logo Universitas Telkom.....	2
1.1.3.    Profil Fakultas Komunikasi dan Bisnis.....	2
1.1.4.    Visi, Misi dan Tujuan Fakultas komunikasi dan Bisnis.....	3
1.2.    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3.    Perumusan Masalah.....	11
1.4.    Tujuan Penelitian.....	11
1.5.    Kegunaan Penelitian.....	11
1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	14
2.1.    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.1.1.    Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.    Kinerja Dosen.....	15
2.1.3.    Beban Kerja Dosen (BKD) .....	26
2.1.4.    Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM).....	28
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	30
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	45

2.4.	Hipotesis Penelitian .....	49
2.5.	Ruang Lingkup Penelitian .....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
3.1.	Jenis Penelitian .....	51
3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	51
3.2.1.	Variabel Operasional.....	51
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	55
3.3.	Tahapan Penelitian .....	56
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.4.1.	Populasi .....	58
3.4.2.	Sampel.....	58
3.5.	Pengumpulan Data.....	59
3.5.1.	Jenis Data .....	59
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6.	Teknik Pengujian Data .....	60
3.6.1.	Uji Validitas .....	60
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	62
3.6.3.	Uji Data .....	63
3.7.	Teknik Analisis Data .....	64
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	64
3.7.2.	Analisis Faktor .....	66
3.7.3.	Tahapan Analisis Faktor .....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1.	Karakteristik Responden .....	70
4.1.1.	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin. ....	70
4.1.2.	Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	71
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
4.2.	Hasil Penelitian.....	73
4.2.1.	Analisis Deskriptif .....	73
4.2.2.	Tanggapan Responden .....	73
4.2.3.	Analisis Faktor .....	99

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	118
LAMPIRAN	