

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI BAGIAN PELAYANAN PDAM TIRTAWENING KOTA
BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Angga Prayoga

1203110169



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing,

Retno Setyorini, S.T., M.M.

$\frac{8}{4}$ -16

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2016