

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Servicescape Terhadap Minat Beli Ulang Pada Verde resto And Lounge Bandung”, penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Kedua orang tua saya, ayah Gunawan SP dan ibu Rukzawarni SIP atas kasih sayangnya, memberikan semangat dan dukungan serta tak hentinya selalu mendoakan yang terbaik.
2. Kaka tercinta Rietnawanty Anggilia, Am.Keb dan adik saya Meisyi Triwandani yang selalu memberikan semangat serta doa.
3. Trisha Gilang Saraswati, SE., MSM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Telkom University. Dan juga seluruh

Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

5. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2012, terutama kelas Administrasi Bisnis D terimakasih atas dukungan dan semangatnya selama ini.
6. Seluruh karyawan Verde Resto And Lounge Bandung terimakasih atas kerjasamanya, untuk penyelesaian penelitian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 26 Mei2016

Harnawan Angga Thama