

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia, berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH ADVERTISING TERHADAP PEMBENTUKAN BRAND AWARENESS PADA ZALORA INDONESIA”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, motivasi, saran, kritik serta perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA., selaku ketua program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah mendukung serta memberi arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Marheni Eka Saputri, ST., MBA., sebagai dosen pembimbing penulis. Terima kasih banyak untuk ilmu, waktu, bimbingan, arahan, didikan, kesabaran serta motivasi kepada penulis yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penulisan laporan tugas akhir ini tepat waktu.
3. Segenap staff PT. Zalora Indonesia, staff pengajar dan civitas akademik program S1 Administrasi Bisnis Telkom University.
4. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M., dan Ibu Dra. Ai Lili Yuliati, MM., selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulis, dan dengan itu pula skripsi penulis menjadi lebih detail dan terarah.
5. Ibu Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. , selaku Dosen Wali Penulis yang telah aktif memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua, Ramona Bangun, dan Lilis Suciati, yang sangat penulis hormati, cintai dan sayangi. Terimakasih ayah dan ibu untuk segala cinta dan kasih sayangmu, dukungan dan motivasi yang diberikan secara tulus kepada penulis.

Serta saudara/i saya Christine Monica dan Putra Alfa yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, bimbingan, semangat, dukungan, dan doa.

7. Sahabat penulis, Inka Oktaviani, Devi Gita, Elzas Putra Badia Sitorus, Arya Wicaksana, Annyndita Dara, Shella Febriyatari, Evy Octavia. Terimakasih telah banyak membantu, memberi semangat, dan mendoakan penulis.
8. Ega Yudha Prasetya. Terimakasih untuk segala perhatian, arahan, kritikan serta motivasi yang pernah diberikan dengan tulus kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman S1 Administrasi Bisnis 2012 khususnya S1 Adbis Kelas D. Terimakasih untuk perhatian, motivasi, dan memberi semangat kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian hidup penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih untuk saling berbagi canda tawa serta berbagi pengalaman bersama.
10. Seluruh petugas perpustakaan yang membantu penulis dalam mencari buku, memberi saran serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Serta seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dukungan dan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Atas segala bantuan baik dalam bentuk moril maupun materil sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap agar segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran untuk penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini juga dapat menjadi referensi dalam dunia pendidikan.

Bandung, April 2016

Penulis

Bella Tania Bangun

1203120151