

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Dunkin Donut's .....	3
Gambar 1.2	SMS <i>Broadcast</i> Dunkin Donut's .....	8
Gambar 2.1	Proses Pengiriman SMS <i>Broadcast</i> .....	18
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	43
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
Gambar 4.5	Garis Kontinum Variabel <i>Emphaty</i> .....	50
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel <i>Persuasion</i> .....	52
Gambar 4.7	Garis Kontinum Variabel <i>Impact</i> .....	54
Gambar 4.8	Garis Kontinum Variabel <i>Communication</i> .....	56