

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman surat dan paket. Salah satu bisnis utama yang berkontribusi sebesar 32,13% adalah bisnis jasa keuangan. Kontribusi ini ditunjukkan dengan visi jasa keuangan yaitu penyelenggaraan program untuk membantu masyarakat yang belum memiliki akses terhadap layanan jasa keuangan (*unbanked population*).

Perancangan *Enterprise Architecture* pada PT. XYZ menggunakan TOGAF ADM. TOGAF ADM memiliki 9 tahapan yang menggambarkan arsitektur perusahaan, mulai dari *preliminary phase* sampai dengan *Architecture Change Management*. Pada penelitian ini akan membahas mulai dari tahap *preliminary phase* hingga *opportunities and solutions*. Penelitian ini akan menghasilkan *blueprint* arsitektur bisnis dan *blueprint* arsitektur aplikasi yang digunakan sebagai usulan untuk perancangan dan pengembangan arsitektur perusahaan pada layanan jasa keuangan PT.XYZ.

Dengan adanya perancangan arsitektur bisnis dan arsitektur aplikasi ini diharapkan mampu menghasilkan *roadmap* arsitektur bisnis dan arsitektur aplikasi yang akan menjadi usulan untuk PT.XYZ dalam mengembangkan layanan bisnis jasa keuangan dan meningkatkan pendapatan jasa keuangan.

Kata Kunci : *enterprise architecture*, TOGAF, arsitektur bisnis, arsitektur aplikasi