

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Survey Penggunaan Framework & Standar IT Governance.....	4
Gambar II.1 <i>State of the art</i> ITIL	6
Gambar II.2 Tata Kelola Dalam Organisasi.....	9
Gambar II.3 Hirarki Tata Kelola TI	11
Gambar II.4 Empat Atribut ITSM.....	13
Gambar II.5 ITIL Service Life cycle.....	15
Gambar II.6 <i>Business Service Catalogue</i> dan <i>Technical Service Catalogue</i>	21
Gambar II.7 Keterkaitan GCG	25
Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian Ini.....	29
Gambar III.2 Sistematika Penelitian	30
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung	41
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung	42
Gambar V.1 Struktur Kerja TI	81
Gambar V.2 Arsitektur Teknologi	92