

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Kebutuhan Data .....	35
Tabel IV.2 Penurunan Sasaran dari Visi, Misi, dan Tujuan TI Pemkot Bandung.	38
Tabel IV.3 Daftar Layanan Pemerintah Kota Bandung .....	39
Tabel IV.4 Diagram RACI Eksisting Domain Service Design.....	44
Tabel IV.5 Capability Level.....	45
Tabel IV.6 Definisi Skala Penilaian.....	45
Tabel IV.7 Hasil Pengukuran Capability Level .....	46
Tabel IV.8 Tujuan dan Sasaran Perusahaan.....	53
Tabel IV.9 Daftar Risiko Proses Terkait.....	55
Tabel IV.10 Hasil Pemetaan Tujuan Perusahaan Terhadap Risiko Proses Terkait .....	56
Tabel IV.11 Hasil Perhitungan Skor Proses.....	58
Tabel IV.12 Pemetaan Proses Terhadap Referensi Penelitian Sebelumnya .....	60
Tabel IV.13 Proses Prioritas .....	61
Tabel IV.14 Keterhubungan SKPD dengan jaringan.....	63
Tabel IV.15 Kesenjangan SDM .....	63
Tabel IV.16 Analisis Kesenjangan Proses .....	65
Tabel IV.17 Parameter Likeability.....	69
Tabel IV.18 Parameter Impact .....	69
Tabel IV.19 Risk Matrix .....	70
Tabel IV.20 Resiko Service Catalogue Management .....	71
Tabel IV.21 Resiko Service Level Management .....	72
Tabel IV.22 Analisis Resiko Supplier Management.....	73
Tabel V.1 Daftar Dokumen yang Dirancang .....	76
Tabel V.2 Prosedur Proses <i>Service Catalogue Management</i> .....	77
Tabel V.3 Prosedur Proses <i>Service Level Management</i> .....	78
Tabel V.4 Prosedur Proses <i>Information Security Management</i> .....	79
Tabel V.5 Prosedur Proses <i>Supplier Management</i> .....	79
Tabel V.6 Keterangan Jabatan Struktur Kerja .....	81
Tabel V.7 Deskripsi Kerja <i>Service Catalogue Management</i> .....	82
Tabel V.8 Deskripsi Kerja <i>Service Level Management</i> .....	83

Tabel V.9 Deskripsi Kerja <i>Information Security Management</i> .....	84
Tabel V.10 Deskripsi Kerja <i>Supplier Management</i> .....	85
Tabel V.11 Rekomendasi Diagram RACI <i>Service Catalogue Management</i> .....	87
Tabel V.12 Rekomendasi Diagram RACI <i>Service Level Management</i> .....	88
Tabel V.13 Rekomendasi Diagram RACI <i>Information Security Management</i> ....	89
Tabel V.14 Rekomendasi Diagram RACI <i>Supplier Management</i> .....	89
Tabel V.15 Tingkat Kompetensi .....	89
Tabel V.16 Keterangan <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> .....	90
Tabel V.17 Pemetaan Kompetensi dan Peran .....	91
Tabel V. 18 Rekomendasi Spesifikasi Komponen Arsitektur Teknologi.....	92
Tabel V.19 Hasil Pengujian Rancangan .....	93