

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang senantiasa memberikan rahmat dan kenikmatan-Nya, serta kelancaran kepada Penulis dalam menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Tata Kelola Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL Versi 3 Domain Service Transition dan Service Operation di Pemerintah Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Dalam pengerjaan penelitian Tugas Akhir ini, Penulis tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Murahartawaty, S.T, M.T., selaku pembimbing I yang selalu membimbing dengan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Luthfi Ramadani, ST., MT., selaku pembimbing II yang telah memberikan panduan, saran, serta arahan yang sangat berarti selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Keluarga kecil yang tercinta, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam bentuk apapun.\
4. Mochlis Winta Rukmana, sebagai seseorang yang selalu ada untukku.
5. Pak Amir selaku pembimbing di lapangan yang selalu membantu dalam pencarian data dalam proses pengerjaan penelitian ini.
6. Diskominfo Kota Bandung sebagai objek penelitian, serta orang-orang di dalamnya yang dengan ikhlas membantu dalam penelitian ini.
7. Dinta Ayu Shavira, Siti Almira Dania, Rizqa Debby Asyrofah, Erla Ayu Pertiwi, Faisal Riziq Akbar, Reza Harli Saputra sebagai sahabat-sahabatku yang terus mendukung dalam masa perkuliahan ini.
8. Fikrotun Nadiyya, sebagai teman sekelompok TA, yang berjuang bersama menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabatku yang lain berada dimanapun mereka, yang selalu mendukungku dan menyayangiku.
10. Teman-teman SI-36-05 yang selalu baik dan membantu selama 4 tahun ini.

11. Keluarga Besar UKM Djawa Tjap Parabola sebagai keluarga satu nasib perantauan.
12. Teman-teman seperjuangan bimbingan Ibu Waty yang berjuang bersama menyelesaikan Tugas Akhir sampai selesai. Terimakasih kepada Rani, Manda, Rati, Naya, Patra, Mufid, Reicka, Nana, Elzar.
13. Dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama masa kuliah dan proses penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan bagi pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima masukan dari banyak pihak. Penulis berharap bahwa penelitian ini membawa manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain.

Bandung, Mei 2015

Penulis