

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN ITIL V3 DOMAIN
SERVICE TRANSITION DAN *SERVICE OPERATION*
DI PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

Oleh :

Luki Aisha Kusuma Wardani

1106121189

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Mei 2016


Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Murahartawaty, S.T., M.T.

Pembimbing 2,



Luthfi Ramadani, S.T., M.T.