

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	10
2.1.1 Bisnis	10
2.1.2 Jasa Pendidikan	10
2.1.3 Pemasaran Jasa.....	11
2.1.4 Karakteristik Jasa	12
2.1.5 Jenis-jenis Jasa	13

2.1.6 Perilaku Konsumen	14
2.1.7 Jenis Perilaku Konsumen	14
2.1.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	15
2.1.9 Keputusan Pembelian	18
2.1.10 Jenis Perilaku Pembelian.....	19
2.1.11 Keputusan Mendaftar Dan Proses Pengambilan Keputusan	20
2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Orang Tua.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	33
3.2.1 Variabel Operasional.....	33
3.2.2 Skala Pengukuran	36
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Pengumpulan Data	40
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reabilitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.7 Tahapan Analisis Faktor	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.2 Analisis Faktor	57
4.3 KMO and Barlett's Test of Sphericity	58
4.4 Anti Image.....	58
4.5 Communalities	60
4.6 Proses Factoring.....	61
4.7 Pengelompokkan Faktor	62
4.8 Penamaan Faktor	69
4.9 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	72
5.3 Saran Untuk SD Islam Al-Azhar 16 Cilacap	72
5.4 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN II	Hasil Kuesioner
LAMPIRAN III	Hasil Kuesioner (Data Ordinal)
LAMPIRAN IV	Hasil Uji Validitan Dengan 25 Item Pernyataan
LAMPIRAN V	Hasil Uji Validitas Dengan 18 Item Pernyataan
LAMPIRAN VI	Hasil Uji Validitas Dengan 17 Item Pernyataan
LAMPIRAN VII	Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS