

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG
PADA PEMOHON WALK-IN DAN ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN
MODEL M/M/S**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi
Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Rr. Anindya Puspita Arumsasi

1203120229



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016