

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Penerbitan SPRI (Paspor) Kantor Imigrasi Kelas I Bandung..... | 5 |
| Tabel 1.2 Rata-Rata Waktu Tunggu Pemohon | 7 |
| Tabel 2.1 Model-Model Antrian | 21 |
| Tabel 2.2 Ringkasan Literatur Jurnal Nasional | 22 |
| Tabel 2.3 Ringkasan Literatur Jurnal Internasional | 26 |
| Tabel 2.4 Ringkasan Literatur Skripsi | 30 |
| Tabel 3.1 Variabel Operasional | 39 |
| Tabel 4.1 Rata-rata Kedatangan Pemohon Bulan Februari 2016..... | 45 |
| Tabel 4.2 Rata-rata Tingkat Kedatangan | 48 |
| Tabel 4.3 Rata-rata Waktu Pelayanan | 49 |
| Tabel 4.4 Rata-rata Total Waktu Pelayanan & Kecepatan Pelayanan | 50 |
| Tabel 4.5 Nilai <i>μi harapan</i> | 51 |
| Tabel 4.6 Rata-rata Waktu Pelayanan dengan SOP | 54 |
| Tabel 4.7 Perbandingan <i>Existing</i> dengan SOP | 56 |