

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bustami, Henry. 2005. *Fundamental Operation Research*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Chinwuko, Emmanuel. 2014. *Analysis of a queuing system in an organization : a case study of First Bank PLC, Nigeria*. American Journal of Engineering Research, Vol. 03, Issue 2, pp-63-72. [www.ajer.org](http://www.ajer.org). Diakses pada tanggal 1 November 2015.
- Farkhan, Feri. 2013. *Aplikasi Teori Antrian Dan Simulasi Pada Pelayanan Teller Bank*. Digital Library Universitas Negeri Semarang. <http://lib.unnes.ac.id>. Diakses pada tanggal 28 Oktober 2015
- Hall, Randolph W. 1991. *Queueing Methods*. New Jersey : Prentice Hall
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2008. *Operation Management*. Jakarta : Salemba Empat Jakarta
- Igwe, Anthony. 2014. Efficient Queue Management in Supermarket: A Case Study of Makurdi Town, Nigeria. European Journal Of Business & Management, Vol. 6, No. 39. [www.iiste.org](http://www.iiste.org). Diakses pada tanggal 27 Oktober 2015
- Imigrasi. <http://imigrasi.go.id>. Diakses pada tanggal 5 Oktober 2015.
- Imigrasi. <http://bandung.imigrasi.go.id>. Diakses pada tanggal 4 Oktober 2015.
- Institut Pertanian Bogor. [www.repository.ipb.ac.id](http://www.repository.ipb.ac.id). Diakses pada tanggal 30 Oktober 2015
- Krajewski J. dan Larry P. Ritzman. 2010. *Operation Management Processes and supply chain (Ninth Edition)*. New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Mahadevan B. 2010. *Operation Management (Second Edition)*. India : Pearson Education.

- Murthy. 2014. *Minimising The Waiting Time at Bank Atm For Service with Queuing Model*. : International Journal Of Scientific Research, Vol. 3, Issue 1. <http://worldwidejournals.com> Diakses pada tanggal 4 November 2015.
- Mwangi, Sammy Kariuki. 2015. *An Empirical Analysis of Queuing Model and Queuing Behaviour in Relation to Customer Satisfaction at Jkuat Students Finance Office*. American Journal of Theoretical and Applied Statistics, Vol. 4 , No. 4. [www.sciencepublishinggroup.com](http://www.sciencepublishinggroup.com). Diakses pada tanggal 30 Oktober 2015
- Putranto, Manggala Aldi. 2014. *Analisis Masalah Sistem Antrian Model Multi Phase Pada Kantor Samsat Yogyakarta*. Digital Library Universitas Negeri Yogyakarta <http://eprints.uny.ac.id>. Diakses pada tanggal 30 Oktober 2015
- Sanusi, Anwar. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Taylor, Bernard W. 2012. *Introduction To Management Science*.
- Zulnizar. 2015. *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model Multiple Channel Query System (M/M/S) Pada Antrian Pembuatan Kartu Pas Bandar Udara Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah V Makasar*. Digital Library Universitas Hassanudin. [www.repository.unhas.ac.id](http://www.repository.unhas.ac.id). Diakses pada tanggal 28 Oktober 2015